



Công ty Simply Hosting đã được hưởng lợi ích như thế nào từ dịch vụ cộng tác và sự hỗ trợ

Simply Hosting giúp các nhiệm vụ CNTT phức tạp trở nên đơn giản. Với hơn 540.000 khách hàng cùng hơn 15 năm kinh nghiệm lưu trữ thuộc phân khúc cao cấp, Simply hỗ trợ các khách hàng có những yêu cầu phức tạp về cơ sở hạ tầng bằng cách cung cấp các máy chủ ảo và đám mây chuyên dụng, đáng tin cậy hoặc xây dựng các môi trường tùy chỉnh. Simply tạo sự khác biệt cho bản thân bằng cách cung cấp dịch vụ cao cấp, đồng thời thường xuyên kiểm tra các số liệu liên quan đến cả hiệu năng của máy chủ và sự hài lòng của khách hàng. Do đó, họ không ngừng khám phá cách thức các cải tiến công nghệ và khoản đầu tư vào cơ sở hạ tầng có thể cải thiện dịch vụ do họ cung cấp. Nhận thức được những lợi ích từ việc sử dụng ổ SSD trên toàn bộ hệ thống máy chủ, Simply bắt đầu khám phá cách thức dịch vụ cao cấp này có thể nâng cao hơn nữa hiệu năng và trải nghiệm của khách hàng.



Thách thức

Simply hỗ trợ hơn 11.000 máy chủ với dung lượng lưu trữ dữ liệu lên tới 7PB. Do đó, yếu tố tối trọng với họ là tìm được công nghệ ổ SSD phù hợp. Trên hầu hết các nền tảng máy chủ, ổ SSD có thể thay thế trực tiếp cho ổ HDD, với điều kiện là ổ SSD có kiểu dáng phù hợp, dạng thức và chức năng giống như ổ HDD. Có nhiều lựa chọn có sẵn, nhưng do đây là công nghệ phức tạp và đang phát triển nhanh chóng, nên việc chọn được loại phù hợp với lượng công việc của bạn và nhu cầu của khách hàng là vô cùng khó khăn.

Nhiều tài liệu đã chứng minh rằng ổ SSD mang lại lợi ích về hiệu năng đáng kể so với ổ HDD, do đó, những người ứng dụng công nghệ thường mắc bẫy khi chỉ dựa vào các bảng thông số kỹ thuật và giá cả để quyết định. Những người ứng dụng công nghệ đó thường so sánh tốc độ, điều kiện bảo hành và Tuổi thọ trung bình (MTBF) trước khi lựa chọn các phương án phù hợp với nơi làm việc, mà tại đó nhu cầu về ổ đĩa ít hơn nhiều.

Nhưng hướng tiếp cận này vướng phải một vấn đề liên quan đến cách thức hoạt động của Bộ nhớ NAND Flash do thiết bị này sẽ xuống cấp theo thời gian, việc sử dụng công nghệ không phù hợp với lượng công việc của bạn dẫn đến thất thoát dữ liệu và gây hư hỏng hoàn toàn cho thiết bị. Khi Simply trực tiếp gặp những sự cố này trong giai đoạn thử nghiệm, họ đã biết rõ cần tìm giải pháp ở đâu.

Giải pháp

Sau khi tư vấn về những giới hạn và những điều được - mất của công nghệ này, Kingston và đối tác phân phối chuyên gia của mình đã có thể nhanh chóng xác định được rằng độ bền của NAND là lý do hợp lý nhất dẫn đến sự cố. Đúng trước những hậu quả nghiêm trọng do sự cố thất thoát dữ liệu hay ổ đĩa hư hỏng có thể xảy ra trong cơ sở hạ tầng, Kingston đã không lãng phí thời gian và nhanh chóng cung cấp hỗ trợ kỹ thuật bổ sung dưới hình thức tiếp cận trực tiếp với nhà sản xuất được chọn là Kingston. Đội ngũ kỹ thuật của Kingston đã phân tích lượng công việc, tiến hành kiểm tra ổ đĩa và chẩn đoán sự cố, sau đó đề xuất giải pháp phù hợp là [ổ SSD doanh nghiệp DC450R](#). Simply đã rất hào hứng thực hiện những đề xuất này, và họ đã gửi các mẫu thử nghiệm vào ngày hôm sau. Đội ngũ 'Hỏi chuyên gia' của Kingston đã hướng dẫn Simply thực hiện quy trình định cấu hình tối ưu, hỗ trợ họ đánh giá và tìm hiểu các thông số về hiệu năng trong môi trường thực tế.

Simply đã rất hài lòng với hiệu năng được cải thiện cũng như độ tin cậy và sự hỗ trợ mà họ nhận được nên đã phê duyệt Kingston DC450R là ổ đĩa hiện hành được sử dụng trong trung tâm dữ liệu của họ. Kingston và đối tác phân phối chuyên gia của mình không ngừng cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và giúp Simply xử lý những vấn đề liên quan đến nguồn cung và giá cả biến động của thị trường ổ SSD để có thể đảm bảo dịch vụ của họ luôn duy trì hoạt động.



Kết quả



Tăng tốc độ tại cơ sở:

Cải thiện tỷ lệ chuyển đổi khách hàng, trải nghiệm của người dùng và xếp hạng cơ sở.



Lợi thế cạnh tranh:

Hiệu năng được cải thiện với chi phí chỉ bằng một phần của nền tảng mới.



Giảm mức sử dụng điện:

Ổ SSD giảm 20% mức sử dụng điện so với các ổ HDD tương đương.



Khả năng lưu trữ tốt hơn:

Khách hàng có thể thực hiện các yêu cầu trên web nhanh hơn, giảm sự phụ thuộc vào CPU và giải phóng máy chủ.



Hiệu năng đáng tin cậy:

Ổ SSD bền bỉ và không có hiện tượng phân mảnh giúp khách hàng an tâm hơn.



Chúng tôi đã cung cấp ổ SSD dưới dạng bản nâng cấp cao cấp trong cơ sở của mình được một thời gian. Khi các yêu cầu của khách hàng và điều kiện thị trường ngày càng ưa chuộng công nghệ này, điều quan trọng đối với chúng tôi là xác định được một đối tác có thể cung cấp sản phẩm cấp doanh nghiệp đáng tin cậy và hiệu quả về chi phí để cho phép chúng tôi đáp ứng bối cảnh đang thay đổi. Chúng tôi đã quyết định chọn Kingston, sự hỗ trợ, tư vấn và nguồn hàng sẵn có của họ không thua kém bất kỳ đối thủ nào, đặc biệt là trước những thách thức do đại dịch đang diễn ra. Chắc chắn tôi sẽ giới thiệu Kingston là đối tác được ưa chuộng đáng để lựa chọn.

Jason, NOC Manager
Simply