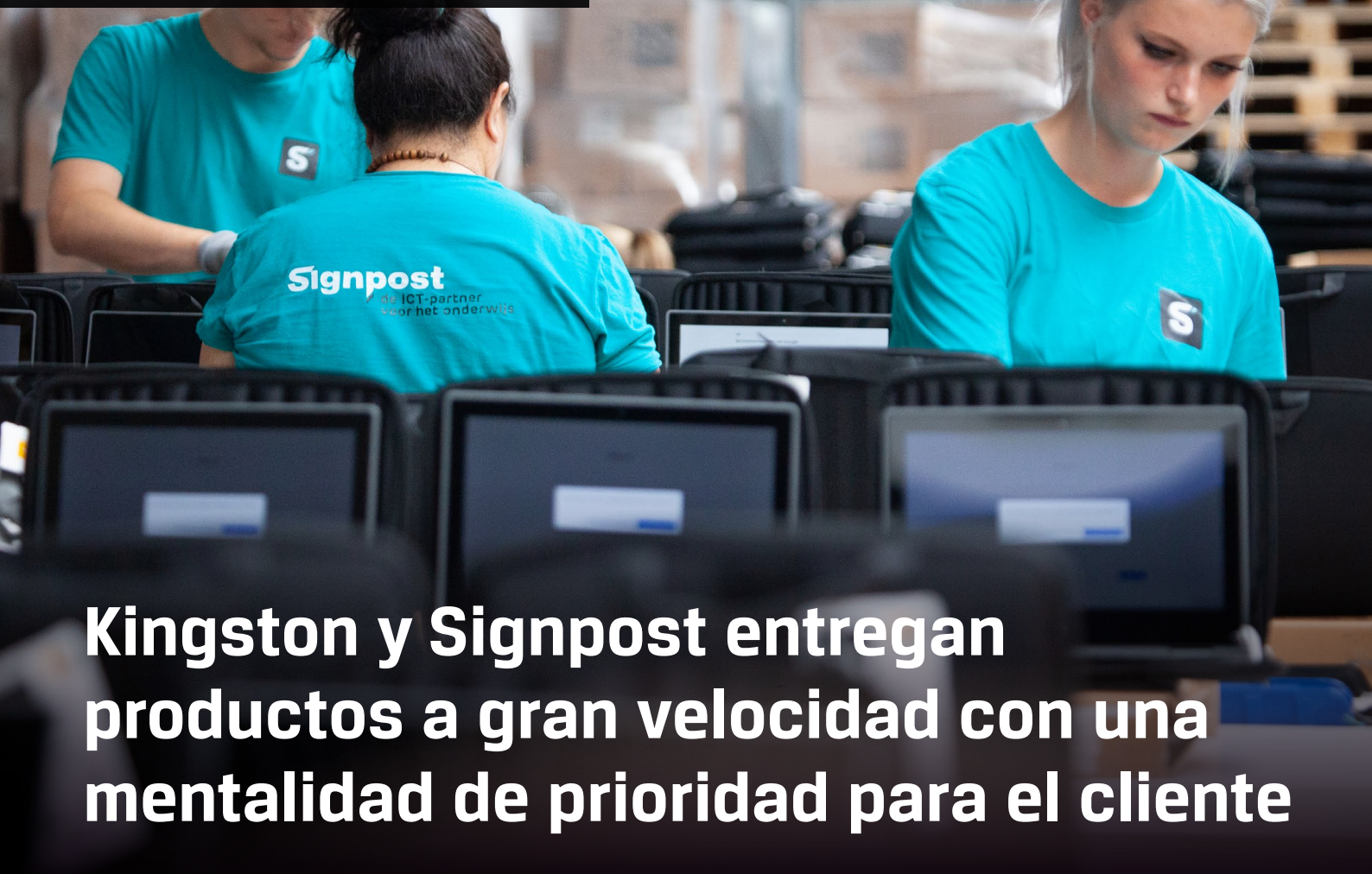




Kingston y Signpost entregan productos a gran velocidad con una mentalidad de prioridad para el cliente

| Acerca de Signpost

Signpost Belgie BVBA es líder en el mercado europeo cuando se trata de proporcionar soluciones totales de hardware y nube en el sector educativo.

Tras suministrar a más de 2.000 centros escolares más de un millón de dispositivos y 1.200 soluciones de software, su misión es seguir innovando para que el software y el hardware sean más accesibles para las escuelas, los profesores y los alumnos. Muchos empleados de Signpost han trabajado en educación, incluidos antiguos directores, lo que ha ayudado a diferenciar su negocio al ofrecer experiencia en todos los niveles del sector.

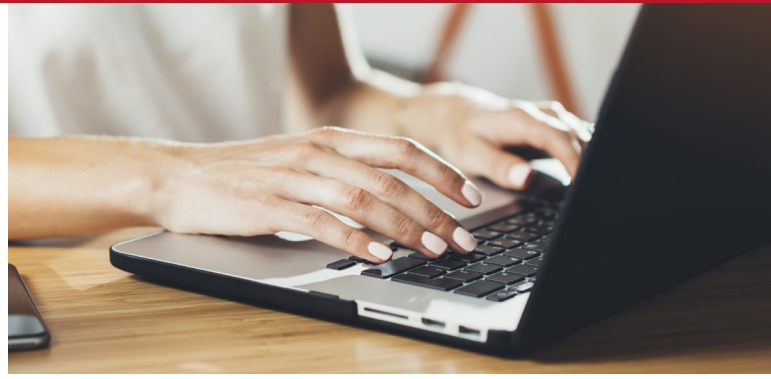


Signpost adopta un enfoque orientado al servicio que combina conectividad, hardware, software y capacitación, lo que incluye el suministro, la configuración y las reparaciones de equipos por parte de sus propios técnicos internos. Los usuarios finales reciben soporte completo a través de su servicio de asistencia, mientras que los estudiantes pueden acceder al soporte de servicio completo cuando se trata de mantenimiento y reparaciones de computadoras portátiles.

Desafío

En un momento de escasez del mercado y retrasos en la cadena de suministro, Signpost debe entregar productos al mercado más rápido que nunca. Los dispositivos, el software, las aplicaciones y los periféricos, que progresan rápidamente, exigen la capacidad de moverse con rapidez, con un formato estandarizado que admita productos con poco espacio para hardware nuevo y adicional.

Con el fin de acelerar la entrega de productos, continuar brindando los más altos niveles de soporte y expandir su oferta tecnológica por toda Europa, Signpost necesitaba aprovechar su modelo de servicio conocido y probado. **Debido al entorno acelerado en el que operan, la capacidad de entregar productos con poco o ningún**



retraso o error era una prioridad clave. El desafío era encontrar un socio con la experiencia necesaria para cumplir con sus objetivos. Además, Signpost también quería un socio que compartiera sus valores de prioridad para el cliente, que pudiera garantizar una comunicación abierta y que trabajara con un gran enfoque en la sostenibilidad.

Solución

Signpost siempre se esfuerza por ofrecer los mejores productos a los precios más competitivos, centrando mucho esfuerzo en construir relaciones profundas y sostenibles con los proveedores de tecnología. Después de conocer acerca de la galardonada cartera de productos de memoria, SSD y flash de Kingston y su probada trayectoria en la entrega rápida de productos, seleccionarlo como socio de confianza fue una elección fácil. Además, con los [expertos de Kingston](#) disponibles para ayudar en cada etapa de su viaje, Signpost se sintió seguro de que contaría con pleno apoyo en todo momento.

El portafolio de productos y servicios de Kingston ofrecía la profundidad y amplitud necesarias para ayudar a Signpost con su modelo de soporte diario. Kingston proporciona soluciones confiables basadas en flash para aumentar la capacidad de almacenamiento de los sistemas, tanto internamente utilizando unidades de estado sólido, como externamente con USB y tarjetas flash. Kingston también ofrece módulos de memoria de alta calidad, tales como [SODIMM de 8GB DDR4 3200MT/s](#), que proporcionaron la memoria de notebook necesaria para actualizar sus portátiles para estudiantes. Además de optimizar el rendimiento, el DDR4 utiliza menos energía, lo que ayuda a prolongar la vida útil de la batería del portátil, lo que se refleja en una computación más ecológica y de bajo costo.

El [SSD NV2 PCIe 4.0 NVMe](#) fue elegido como la solución de almacenamiento actualizada, siendo optimizada para las aplicaciones del cliente y los sistemas de los portátiles. Mientras que su diseño amplía el almacenamiento hasta 2 TB, NV2 ahorra espacio para otros componentes, lo que lo convierte en la opción ideal para los blocs de notas para estudiantes más delgados de Signpost.

El resultado

Dadas las incertidumbres que se avecinan y el panorama en continuo crecimiento de la enseñanza a distancia, Signpost necesita seguir lanzando productos al mercado con rapidez. Debido a los numerosos cambios en las formas de suministro de hardware, también reconocen que las asociaciones son cada vez más importantes. **De cara al futuro, Signpost se asociará con Kingston para sus soluciones de memoria y almacenamiento, confiando en su capacidad probada para suministrar a tiempo.** Teniendo esto en cuenta, esperan que Kingston les ayude a avanzar en la expansión más allá de su mercado doméstico, como actor mundial con buena reputación y que comparte la misma mentalidad.

“ La asociación entre Kingston y Signpost consiste en buscar socios de confianza para componentes que ofrezcan resultados... Para el soporte diario, no podemos pensar en otro producto que no sea SSD, memoria o tarjetas flash. Veloz, rápido, y ágil no son solo palabras de moda, sino que también son importantes para nosotros. Kingston fue uno de los principales proveedores en el mercado que pudo proporcionarnos los productos que necesitábamos, a tiempo y con el servicio requerido.

Madlen Aslanyan, Gerente de Marketing de Hardware, Signpost